

KUJILA PILATES 利用規約

第1条（適用）

1. 本規約は、合同会社 Orange（以下「当社」といいます。）が運営する KUJILA PILATES（以下「当スタジオ」といいます。）が提供するパーソナルおよびセミパーソナルレッスンその他これに付随関連する一切のサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものとし、本サービスの利用を希望し、または利用するすべての者（以下「利用者」といいます。）に適用されるものとしします。
2. 利用者のうち、当スタジオ所定の入会手続きを完了し、当社がこれを承認した者を「会員」といいます。
3. 利用者は、本規約の内容に同意した上で本サービスを利用するものとし、本サービスの利用を開始した時点で、本規約に同意したものとみなします。
4. 当社が本サービスに関して別途定める個別規定、注意事項、ガイドライン等（以下総称して「個別規定」といいます。）は、本規約の一部を構成するものとしします。
5. 本規約と個別規定の内容が異なる場合には、特段の定めがない限り個別規定が優先して適用されるものとしします。

第2条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

- (1) 「本サービス」とは、当スタジオが提供するパーソナルレッスン、セミパーソナルレッスンその他これらに付随関連する一切のサービスをいいます。
- (2) 「利用者」とは、本サービスの利用を希望し、または利用するすべての者をいいます。
- (3) 「パーソナルレッスン」とは、利用者1名に対して提供されるレッスンをいいます。
- (4) 「セミパーソナルレッスン」とは、複数の利用者（最大3名）に対して同時に提供されるレッスンをいいます。
- (5) 「サブスクリプション」とは、一定期間ごとに定められた回数のレッスン利用権を付与する月額制の料金プランをいいます。
- (6) 「個別規定」とは、当社が本サービスに関して別途定める規定、ルール、注意事項、ガイドラインその他一切の定めをいいます。

第3条（利用資格）

1. 利用者は、以下の各号のすべての条件を満たす場合に限り、本サービスを利用することができます。
 - (1) 本規約および当スタジオが別途定めるルールを遵守できること
 - (2) 自己の健康状態を十分に把握し、安全に運動を行うことができること

- (3) 持病、既往歴、怪我、妊娠その他健康上の懸念がある場合には、医師の指示に従い、自己の責任において本サービスを利用すること
 - (4) 当スタジオから健康状態その他本サービスの提供に必要な事項について申告を求められた場合、正確かつ最新の情報を提供すること
 - (5) 反社会的勢力に該当しないこと
2. 利用者は、前項各号の条件を満たさなくなった場合、直ちに本サービスの利用を中止しなければなりません。
 3. 利用者が第 1 項各号に違反したことにより生じた損害については、当社は責任を負わないものとします。ただし、当社に故意または重過失がある場合はこの限りではありません。

第 4 条（入会手続き）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、当社所定の方法により入会手続きを行うものとし、当社に対し、自己に関する情報を正確かつ最新の内容で提供するものとします。
2. 利用者は、前項に基づき提供した情報に変更が生じた場合、遅滞なく当社所定の方法により当該変更内容を届け出るものとします。
3. 当社は、利用者から提供された情報の内容が不正確、不十分または虚偽であると判断した場合、入会の承認を拒否し、または入会後であっても本サービスの利用を停止もしくは契約を解除することができるものとします。
4. 利用者が故意または過失により虚偽、不正確または不完全な情報を提供したことにより、当社に損害が生じた場合、当該利用者は、当該損害（合理的な範囲の弁護士費用を含みます。）を賠償する責任を負うものとします。

第 5 条（料金・支払い・返金）

1. 本サービスの利用料金、プラン内容および利用条件は、当社が別途定めるところによるものとします。
2. 利用者は、本サービスの対価として、当社所定のサブスクリプションプランに基づく月額料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。
3. 利用料金の支払時期は、各プランに定める課金日とし、以後は契約が終了するまで同一の周期で自動的に課金されるものとします。
4. 利用者が利用料金の支払いを遅滞した場合、当社は、本サービスの利用停止、契約の解除その他必要な措置を講ずることができるものとします。
5. 当社は、利用者から支払われた利用料金について、法令上返金が義務付けられる場合または本規約に別段の定めがある場合を除き、返金を行わないものとします。
6. 前項にかかわらず、以下の場合には、当社は合理的な範囲において返金、繰越その他適切と判断する措置を講ずることがあります。

- (1) 当社の責めに帰すべき事由により本サービスの提供ができなかった場合
- (2) 長期間にわたり本サービスの提供が困難となり、契約の目的を達成できない場合
- 7. 天災、感染症の拡大、行政指導その他の不可抗力により本サービスの全部または一部の提供が中断された場合、当社は返金義務を負わないものとします。
- 8. プランの変更は、当社所定の期日までに申請された場合に限り、翌課金期間から適用されるものとします。

第6条（予約・キャンセル）

- 1. 利用者は、当社所定の予約システムを通じて、本サービスの予約を行うものとし、当該予約が完了した時点で、当該レッスンに関する利用契約が成立するものとします。
- 2. 利用者は、予約したレッスンについて、当該レッスン実施日の前日 21 時までにキャンセル手続きを行った場合に限り、当該予約を無料でキャンセルすることができるものとします。
- 3. 前項の期限を超過した後にキャンセルを行った場合、または無断で欠席した場合には、当該レッスンは利用済みとして取り扱うものとし、当該レッスンに対応する利用回数は消化されたものとみなします。
- 4. 前項の場合において、当社は、当該消化分に関して返金を行わないものとします。
- 5. 利用者は、予約したレッスンの利用権を第三者に譲渡し、または転売その他の方法により処分してはならないものとします。
- 6. 前各項の定めにかかわらず、天災、重大な交通機関の遅延その他やむを得ない事由がある場合において、当社が特に必要と認めたときは、個別に振替その他の措置を講ずることができるものとします。

第7条（遅刻）

- 1. 利用者は、予約したレッスンの開始時刻までに来店するものとします。
- 2. 利用者がレッスン開始時刻に遅刻した場合であっても、当該レッスンへの参加は可能とします。ただし、当該遅刻により利用できなかった時間について、当社はレッスン時間の延長、振替その他の補償を行わないものとします。
- 3. 前項の場合においても、当該レッスンは第6条に定める予約に基づき利用されたものとして取り扱うものとし、利用回数は消化されたものとみなします。
- 4. 遅刻により利用者に生じた不利益について、当社は責任を負わないものとします。ただし、当社に故意または重過失がある場合はこの限りではありません。

第8条（休会・退会）

- 1. 利用者は、当社所定の方法により、休会または退会の申請を行うものとします。
- 2. 休会は月単位とし、前月 10 日までに申請を行った場合に限り、翌月から適用されるも

のとします。

3. 退会の申請は、本人確認の確実性を確保する観点から、利用者本人による来店手続きにより行うものとし、当該手続きが完了した時点で退会の意思表示がなされたものとみなします。
4. 前項に定める方法によらない退会の申請（電話、電子メール、ウェブその他の方法によるものを含みます。）は、当社が特に認める場合を除き、無効とします。
5. 前各項の定めにかかわらず、利用者が来店手続きを行うことが困難なやむを得ない事情があると当社が認めた場合には、当社は代替手段による退会手続きを認めることがあります。
6. 第 2 項の期限を経過した後に申請がなされた場合、当該休会または退会は翌月末日をもって効力を生じるものとします。
7. 休会または退会の申請後は、既に支払われた料金について返金を行わないものとします。
8. 休会期間中は、本サービスの利用および予約を行うことはできないものとします。

第 9 条（定員）

1. 本サービスにおけるレッスンの定員は、パーソナルレッスンについては利用者 1 名、セミパーソナルレッスンについては最大 3 名とします。
2. 前項に定める定員は上限を示すものであり、実際の参加人数が当該定員に満たない場合であっても、当社は当該人数を理由として料金の減額、返金その他の補償を行わないものとします。
3. 当社は、レッスンの安全性および運営上の必要性に応じて、定員を変更し、または参加人数を調整することができるものとします。

第 10 条（設備利用）

1. 利用者は、当スタジオの設備、器具その他の備品（以下「設備等」といいます。）を、善良な管理者の注意をもって適切に利用するものとします。
2. 利用者は、設備等を故意または過失により毀損、汚損または滅失した場合には、当社に生じた損害を賠償する責任を負うものとします。
3. 前項の損害には、設備等の修理費用、交換費用その他これに付随して当社に生じた通常の損害を含むものとします。
4. 利用者の行為により、他の利用者または第三者に損害が生じた場合には、当該利用者は自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社は当社に故意または重過失がある場合を除き責任を負わないものとします。

第 11 条（マナー）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、他の利用者および当スタジオの運営を妨げることのないよう、適切な態度および方法により行動するものとします。
2. レッスン中においては、スマートフォンの操作その他インストラクターの指導の妨げとなる行為を行ってはならないものとします。
3. 当スタジオ内においては、土足での立ち入りを行ってはならないものとします。
4. 前各項に違反した場合、当社は、注意、指導、退場の指示、本サービスの利用停止または契約の解除その他必要な措置を講ずることができるものとします。

第12条（インストラクター）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり、当社が選定するインストラクターによりレッスンを実施するものとします。
2. 利用者は、特定のインストラクターによるレッスン提供が保証されるものではないことをあらかじめ承諾するものとします。
3. 当社は、インストラクターの体調不良、業務上の都合その他の理由により、事前の通知なくインストラクターを変更することができるものとします。
4. 前項の場合においても、当社は当該変更を理由とする返金、補償その他の責任を負わないものとします。ただし、当社に故意または重過失がある場合はこの限りではありません。
5. 当社は、インストラクターの指名制度を設けていないものとします。ただし、当社は将来において当該制度を導入し、指名料その他の条件を設定することができるものとします。

第13条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に掲げる行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 他の利用者または当社もしくはインストラクターに対する迷惑行為
 - (2) 危険行為または設備等の不適切な使用
 - (3) 盗撮、盗聴その他これに類する行為
 - (4) 営業、勧誘、宣伝その他営利を目的とする行為
 - (5) 当スタジオの設備等の持ち出し、毀損または汚損する行為
 - (6) 当社の許可なくレッスンの録音または録画を行う行為
 - (7) その他、当社が本サービスの運営上不適切と合理的に判断する行為
2. 利用者が前項各号のいずれかに違反した場合、当社は、事前の通知なく、当該利用者に対し、本サービスの利用停止、退場の指示、契約の解除その他必要な措置を講ずることができるものとします。
3. 前項の措置により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は当社に故意または重

過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第 14 条（私物管理）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、自己の責任において貴重品その他の私物を管理するものとします。
2. 当スタジオ内における私物の紛失、盗難または毀損については、当社は当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
3. 当スタジオにおいて利用者の忘れ物が発見された場合、当社は一定期間これを保管するものとしますが、当該期間経過後は、利用者が所有権を放棄したものとみなし、当社の判断により処分することができるものとします。
4. 前項の保管期間、保管方法および処分方法については、当社の定めるところによるものとします。

第 15 条（休業・サービス中断）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、本サービスの全部または一部の提供を中断、停止または変更することができるものとします。
 - (1) 天災、災害、感染症の拡大その他の不可抗力
 - (2) 設備の故障または点検・保守
 - (3) インストラクターの体調不良その他人員上の理由
 - (4) その他当社がやむを得ないと合理的に判断する事由
2. 前項に基づく中断、停止または変更により利用者に生じた損害について、当社は当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
3. 第 1 項に基づく中断が長期に及ぶ場合には、当社は、振替、期間延長その他合理的な範囲で代替措置を講ずるよう努めるものとします。

第 16 条（免責および責任制限）

1. 当社は、本サービスに関連して利用者に生じた損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
2. 当社の責任が認められる場合であっても、その賠償責任は、利用者に現実に生じた直接かつ通常の損害に限られるものとします。
3. 前項に基づく損害賠償額の総額は、当該利用者が当社に対し直近 3 か月間に支払った利用料金の総額を上限とします。
4. 利用者は、本サービスが身体的負荷を伴うものであり、怪我その他の健康上のリスクを伴うものであることを十分に理解し、自己の判断と責任において本サービスを利用するものとします。
5. 利用者の故意または過失により、他の利用者または第三者に損害が生じた場合には、当

該利用者は自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社は当社に故意または重過失がある場合を除き責任を負わないものとし、

6. 本条の規定は、本サービスに関する契約上の責任および不法行為責任その他一切の責任に適用されるものとし、

第 17 条（健康管理および自己責任）

1. 利用者は、本サービスが身体的負荷を伴うものであり、怪我その他の健康上のリスクを伴うものであることを十分に認識し、自己の判断と責任において本サービスを利用するものとし、
2. 利用者は、自身の健康状態、既往歴、持病その他運動に影響を及ぼす可能性のある事項について十分に理解した上で本サービスを利用するものとし、必要に応じて医師の指示に従うものとし、
3. 利用者は、当社から健康状態その他本サービスの提供に関連する事項について申告を求められた場合、正確かつ最新の情報を提供するものとし、
4. 利用者は、レッスン中に身体の異常または不調を感じた場合には、直ちにレッスンへの参加を中止し、インストラクターに申告するものとし、
5. 当社は、本サービスにおいて医療行為またはこれに準ずる行為を提供するものではありません。

第 18 条（契約解除）

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当した場合には、事前の通知または催告を要することなく、直ちに当該利用者による本サービスの利用を停止し、または本サービスに関する契約の全部もしくは一部を解除することができるものとし、
 - (1) 本規約または個別規定に違反した場合
 - (2) 利用料金の支払いを遅滞した場合
 - (3) 当スタジオの運営を妨げる行為を行った場合
 - (4) その他、当社が利用者として不適切であると合理的に判断した場合
2. 前項に基づき当社が利用停止または契約解除を行った場合であっても、当社は、既に受領した利用料金について返金を行わないものとし、
3. 第 1 項に基づく措置により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとし、

第 19 条（知的財産権）

1. 本サービスに関連して当社が提供するレッスン内容、指導方法、資料、映像、音声その他一切のコンテンツ（以下「本コンテンツ」といいます。）に関する著作権、ノウハウその他一切の知的財産権は、当社または正当な権利を有する第三者に帰属します。

2. 利用者は、本コンテンツを、私的利用の範囲を超えて使用してはならず、当社の事前の承諾なく、複製、転載、公衆送信、頒布、改変、商用利用その他これらに類する行為を行ってはならないものとします。
3. 利用者が前項に違反した場合、当社は、当該利用者に対し、当該行為の差止めおよびこれにより生じた損害の賠償を請求することができるものとします。

第20条（個人情報）

1. 当社は、本サービスの提供に関連して取得する利用者の個人情報を、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従い、適切に取り扱うものとします。
2. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、前項のプライバシーポリシーの内容に同意したものとみなします。

第21条（規約変更）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、本規約を変更することができるものとします。
 - (1) 法令の改正に対応する必要がある場合
 - (2) 本サービスの内容の変更または改善に伴い合理的な必要がある場合
 - (3) その他、変更の必要性および変更後の内容の相当性に照らし、合理的に必要と認められる場合
2. 当社は、本規約を変更する場合には、変更後の規約の内容およびその効力発生日を、当スタジオのウェブサイトへの掲載その他当社が適切と認める方法により、事前に周知するものとします。
3. 変更後の規約は、前項により定めた効力発生日から適用されるものとします。
4. 利用者が変更後の規約の効力発生日以降に本サービスを利用した場合には、当該変更同意したものとみなします。

第22条（準拠法・合意管轄）

1. 本規約および本サービスに関する一切の契約関係については、日本法を準拠法とします。
2. 本規約または本サービスに関連して当社と利用者との間に生じた一切の紛争（契約に基づくものか否かを問いません。）については、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2026年5月1日 施行1