

プライバシーポリシー

合同会社 Orange（以下「当社」といいます。）は、KUJILA PILATES（以下「当スタジオ」といいます。）が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）に関連して取得し、または利用する利用者の個人情報について、個人情報の保護に関する法令を遵守するとともに、本ポリシーに従い適切に取り扱います。

第1条（適用および同意）

1. 利用者は、本サービスの利用を開始した時点で、本ポリシーの内容に同意したものとみなします。
2. 本ポリシーは、当社が本サービスに関連して取得し、または利用する利用者の個人情報の取扱いのすべてに適用されるものとします。
3. 当社は、hacomono その他の外部サービスを通じて取得した利用者の個人情報についても、当社が取得し管理する範囲において、本ポリシーに従い取り扱います。

第2条（取得する情報）

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の個人情報および個人関連情報を、適法かつ公正な手段により取得します。

- (1) 基本情報：氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他連絡に必要な情報
- (2) 属性情報：生年月日、性別その他利用者の属性に関する情報
- (3) サービス利用情報：予約情報、レッスン受講履歴その他本サービスの利用に関する情報
- (4) 決済関連情報：利用料金の決済に関する情報（なお、クレジットカード情報については、当社は直接取得・保持せず、決済代行事業者（fincode 等）がこれを管理します。）
- (5) 外部サービス連携情報：LINE 等の外部サービスを通じて当社が取得する利用者に関する情報
- (6) オンライン識別子等：Cookie、IP アドレス、端末識別子、アクセスログその他これらに類する情報（これらには、単独では特定の個人を識別できない情報を含みます。）
- (7) その他：前各号に付随または関連して取得される情報

第3条（利用目的）

当社は、取得した個人情報を、以下の目的の達成に必要な範囲内で利用します。

- (1) 本サービスの提供・運営
 - ① 利用者の本人確認および登録情報の管理
 - ② レッスンの子約、提供および運営管理
 - ③ サービスの維持、改善および品質向上のための分析

(2) 連絡・通知

- ① 利用者からの問い合わせへの対応
- ② 規約変更、システムメンテナンスその他重要事項の通知
- ③ LINE、電子メールその他の方法による連絡

(3) マーケティングおよび分析

- ① アクセス解析（Google Analytics 等）による利用状況の分析
- ② 広告配信および効果測定（Meta 等の広告配信事業者を含む）
- ③ 利用者の属性および行動履歴に基づく分析ならびにサービス改善

※当社は、広告配信およびその効果測定のため、利用者のメールアドレス等をハッシュ化その他の方法により加工した情報を広告配信事業者に提供することがあります。当該情報は、単独では特定の個人を識別できない形式に加工されていますが、当該事業者において他の情報と照合されることにより個人関連情報として取り扱われる場合があります。これらの取扱いは、各事業者のプライバシーポリシーに従って行われます。

(4) 安全管理

- ① 不正利用の防止および検知
- ② 規約違反行為への対応
- ③ トラブル防止および対応のための記録管理

第4条（第三者提供）

1. 当社は、利用者の個人情報について、次の各号のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供しません。
 - (1) 利用者本人の同意がある場合
 - (2) 法令に基づく場合
 - (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難である場合
2. 本サービスの提供に必要な範囲において、個人情報の取扱いの全部または一部を外部事業者へ委託することがあります（hacomono、fincode、メール配信サービス等）。
3. 前項に基づき個人情報の取扱いを委託する場合には、委託先に対し、契約により適切な安全管理措置を講じる義務を課すとともに、個人情報保護法に基づき必要かつ適切な監督を行います。
4. 広告配信およびアクセス解析等の目的で、Cookie 等により取得された個人関連情報を外部事業者へ提供することがあります。この場合、当該情報は、提供先において個人データとして取り扱われることがあります。
5. 前項の外部事業者には、外国に所在する事業者が含まれる場合があり、当該場合には、当該事業者のプライバシーポリシーに基づき情報が取り扱われます。

第5条（外部送信に関する事項）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり、Cookie その他の識別子を用いることにより、利用者の端末からアクセス情報、端末情報、識別子その他これらに類する情報を、当社が利用する外部事業者へ送信する場合があります。
2. 前項に基づき送信される情報は、アクセス解析、広告配信およびその効果測定、サービスの改善その他これらに関連する目的のために利用されます。
3. 当社は、前各項の目的のため、Google LLC および Meta Platforms, Inc.その他これらに類する事業者に対し、利用者に関する情報を送信することがあります。
4. 前各項に基づき送信される情報には、単独では特定の個人を識別できない情報が含まれますが、送信先において他の情報と照合されることにより、個人関連情報または個人データとして取り扱われる場合があります。
5. 利用者は、ブラウザの設定その他の方法により Cookie の利用を制限または拒否することができますが、その場合、本サービスの一部機能が利用できなくなることがあります。
6. 外部事業者における情報の取扱いについては、各事業者の定めるプライバシーポリシーに従うものとします。

第6条（Cookie 等の利用）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり、Cookie その他の識別子（以下「Cookie 等」といいます。）を使用し、利用者の端末情報、アクセス情報、閲覧履歴その他これらに類する情報を取得することがあります。
2. 前項により取得した情報を、サービスの利便性向上、利用状況の分析、広告配信およびその効果測定、その他本サービスの改善の目的で利用します。
3. 前各項に基づき取得される情報には、単独では特定の個人を識別できない情報が含まれますが、他の情報と照合されることにより個人関連情報または個人データとして取り扱われる場合があります。
4. 利用者は、ブラウザの設定その他の方法により Cookie 等の利用を制限または拒否することができます。ただし、その場合、本サービスの全部または一部が利用できなくなることがあります。
5. Cookie 等の利用により外部事業者への情報送信が行われる場合には、その内容、送信先および利用目的については第5条に定めるところによります。

第7条（安全管理措置）

1. 当社は、利用者の個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のため、個人情報保護法および関連法令に従い、必要かつ適切な措置を講じます。

2. 個人情報の安全管理に関し、組織的、人的、物理的および技術的な観点から、以下の措置を講じます。
 - (1) 組織的安全管理措置：個人情報の取扱いに関する責任者の設置、社内規程の整備その他管理体制の構築
 - (2) 人的安全管理措置：従業員に対する教育および監督、秘密保持義務の徹底
 - (3) 物理的安全管理措置：個人情報を取り扱う区域へのアクセス制限、機器および媒体の管理
 - (4) 技術的安全管理措置：アクセス制御、通信の暗号化その他不正アクセス等の防止措置
3. 個人情報の取扱いを外部事業者へ委託する場合には、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。
4. 個人情報の取扱いに関する安全管理措置について、継続的にその内容を見直し、改善に努めるものとします。

第8条（外国第三者への提供）

1. 当社は、本サービスの提供に関連して、Google LLC、Meta Platforms, Inc.その他の外国に所在する事業者（以下「外国事業者」といいます。）に対し、利用者に関する個人情報または個人関連情報を提供または送信する場合があります。
2. 前項の外国事業者が所在する国における個人情報保護制度および当該事業者が講ずる個人情報の保護措置については、各事業者のプライバシーポリシー等により確認することができます。
3. 当社は、前各項に定める外国事業者への情報提供または送信について、本ポリシーにおいて公表することにより、利用者に対し必要な情報提供を行うものとします。
4. 利用者は、本サービスの利用により、前各項に定める外国事業者への情報提供または送信が行われることについて同意したものとみなします。

第9条（開示・訂正・利用停止）

1. 利用者は、当社が保有する自己の個人情報（個人情報保護法に定める保有個人データに限ります。）について、法令の定めに従い、開示、訂正、追加、削除、利用停止または消去（以下「開示等」といいます。）を請求することができます。
2. 当社は、前項の請求があった場合には、利用者本人からの請求であることを確認の上、法令に従い遅滞なく対応するものとします。
3. 以下のいずれかに該当する場合には、開示等の請求の全部または一部に応じないことがあります。
 - (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3) 法令に違反することとなる場合

4. 前項に基づき開示等の請求に応じない場合には、その理由を遅滞なく通知するものとします。

第 10 条（メール配信等）

1. 当社は、利用者に対し、本サービスに関する情報、重要なお知らせ、ならびに当社または第三者の商品またはサービスに関する広告を、電子メール、LINE その他の電子的手段により送信することがあります。
2. 前項の送信は、利用者が本サービスの利用にあたり当該送信を受けることに同意した場合に限り行うものとします。
3. 利用者は、当社が送信する電子メールまたは LINE 等に記載された方法により、いつでも当該配信の停止を求めることができるものとします。
4. 当社は、利用者から配信停止の申し出があった場合には、法令に従い、遅滞なく当該配信を停止するものとします。
5. メール配信業務その他の情報配信業務を外部事業者に委託する場合があります。この場合、当社は当該事業者に対し、本ポリシーに基づく適切な個人情報の取扱いを義務付け、必要かつ適切な監督を行います。

第 11 条（責任の制限）

1. 当社は、個人情報の取扱いに関連して利用者が生じた損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
2. 当社の責任が認められる場合であっても、その賠償責任は、利用者に現実に生じた直接かつ通常の損害に限られるものとし、特別損害、間接損害および逸失利益については責任を負わないものとします。
3. 前項に基づく当社の損害賠償責任の総額は、当該利用者が当社に対して過去一定期間に支払った対価の総額を上限とします。
4. 本条の規定は、契約責任、不法行為責任その他法律上の原因のいかんを問わず適用されるものとします。

第 12 条（変更）

1. 当社は、法令の改正、本サービスの内容の変更または改善その他の必要性に応じて、本ポリシーを変更することができるものとします。
2. 当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の内容およびその効力発生日を、当社のウェブサイトへの掲載その他当社が適切と認める方法により、事前に周知するものとします。
3. 変更後のポリシーは、前項により定めた効力発生日から適用されるものとします。
4. 利用者が変更後のポリシーの効力発生日以降に本サービスを利用した場合には、当該

変更同意したものとみなします。

第13条（お問い合わせ）

1. 当社は、本ポリシーに関するお問い合わせ、個人情報の取扱いに関する苦情および相談、ならびに個人情報の開示等の請求について、以下の窓口において受け付けます。
2. 前項の請求または問い合わせに際しては、当社は、利用者本人からのものであることを確認するため、必要な情報の提供を求めることがあります。
3. 法令に基づき対応を要する場合を除き、問い合わせの内容、方法または性質に応じて、回答を行わない場合があります。
4. お問い合わせ窓口は以下のとおりです。
 - (1) LINE 公式アカウント：KUJILA PILATES
 - (2) メールアドレス：info@kujila-pilates.com
 - (3) 運営会社：合同会社 Orange

附則

2026年5月1日 施行